

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РТ
ЧПОУ «ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ
«Торгово-технологический колледж»
_____ Авдеева Т.Т.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения
«общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла»
программы подготовки специалистов среднего звена
социально-экономического профиля
43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Набережные Челны, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего общего образования по программе подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

2. Примерной рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ. 01 Психология общения, разработанной Федеральным учебно-методическим объединением в системе среднего профессионального образования по укрупненной группе профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Рассмотрена
на заседании предметно-цикловой комиссии
ЧПОУ «Торгово-технологический колледж»

_____ Т.В.Бухамет
« ____ » _____ 2021 г

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Торгово-технологический колледж» (далее – ЧПОУ «Торгово-технологический колледж»)

Разработчик(и):
Тимиргалеева А.Р., преподаватель ЧПОУ «Торгово-технологический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по ППССЗ 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, входящей в состав укрупнённой группы 43.00.00 Сервис и туризм

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл ППССЗ.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен формировать:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 40 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 32 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 8 часов; консультации – 2 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	40
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	32
в том числе:	
самостоятельная аудиторная работа	8
консультации	2
Промежуточная аттестация в форме зачета	1

2.2. Учебная работа

Виды учебной работы	2 курс		Всего часов
	3 семестр	4 семестр	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	-	40	40
в том числе: практическая работа	-	-	-
Самостоятельная аудиторная работа	-	8	8
Консультации	-	2	2
Промежуточная аттестация	-	1	1

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	№ учебного занятия	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Методическая характеристика учебного занятия	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4	5	6
Введение	1,2	Содержание и задачи курса «Психология общения». Актуальность, значимость изучения проблемы общения. Понятийный аппарат темы общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения. Потребность в общении как человеческая потребность.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция с элементами обсуждения	2	2
Раздел 1 Теоретические основы психологии общения					
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия.	3,4	Содержание учебного материала 1. Роль общения в жизни и развитии человека. Субъект и объект общения. Общение как деятельность человека. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция с элементами обсуждения	2	2
	5	Самостоятельная работа обучающегося № 1 Составление эссе на тему по выбору.	Тип учебного занятия: урок применения знаний, умений Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: составление эссе	1	2
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	6,7	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Стереотипы восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Техники самопрезентации.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция с элементами обсуждения	2	2
	8	Самостоятельная работа обучающегося № 2 Подбор примеров влияния стереотипов из литературных произведений и кинофильмов.	Тип учебного занятия: урок применения знаний, умений Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: Подбор примеров из литературных произведений и кинофильмов.	1	2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	9,10	Содержание учебного материала 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный, объяснительно-иллюстративный. Форма учебного занятия: урок – дискуссия	2	2
	11	Самостоятельная работа обучающегося № 3 Подготовка доклада на тему «В чем сущность трансакционного анализа процесса взаимодействия по Э. Берну»	Тип учебного занятия: урок применения знаний, умений Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: урок дискуссия	1	2
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	12,13	Содержание учебного материала	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала.	2	2
		Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности	Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция с элементами обсуждения		

		общения.			
	14	Самостоятельная работа обучающегося № 4 Создание презентации «Невербальные средства общения»	Тип учебного занятия: урок применения знаний, умений Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: составление презентации	1	2
Раздел № 2. Прикладные аспекты психологии общения					
Тема 2.1. Формы делового общения и их характеристики	15,16	Содержание учебного материала Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный, объяснительно-иллюстративный. Форма учебного занятия: урок – дискуссия	2	2
	17	Самостоятельная работа обучающегося № 5 Тренинг «Я и общество»	Тип учебного занятия: урок применения знаний, умений Методы учебного занятия: практический Форма учебного занятия: тренинг	1	2
Тема 2.2. Межличностное взаимодействие в общении	18,19	Содержание учебного материала Место взаимодействия в структуре общения. Взаимодействие на собеседника. Потеря информации. Открытость общения. Смешанные типы общения. Обстоятельства влияющие на выбор позиции в общении. Общение как взаимодействие.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция с элементами обсуждения	2	2
	20,21	Содержание учебного материала Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция	2	2
Тема 2.2. Конфликт: его сущность и основные характеристики	22	Самостоятельная работа обучающегося № 6 Составление схемы «Структура конфликта».	Тип учебного занятия: урок применения знаний, умений Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: составление схемы	1	2
	23,24	Содержание учебного материала Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция	2	2
Тема 2.3. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	25	Самостоятельная работа обучающегося № 7 Подготовка тестового задания «Я в конфликте»	Тип учебного занятия: урок применения знаний, умений Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: составление презентации	1	2
	26,27	Содержание учебного материала Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция	2	2
Тема 2.4. Общие сведения об этической культуре	28	Самостоятельная работа обучающегося № 8 Проведение социологического опроса на тему «Этикет»	Тип учебного занятия: урок применения знаний, умений Методы учебного занятия: самостоятельная работа Форма учебного занятия: социологический опрос	1	2
	29,30	Содержание учебного материала Этика делового общения и общественно-экономический строй общества. Деловой этикет.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция	2	2
Тема 2.5. Принципы профессиональной этики					

общения					
Тема 2.6. Деловой этикет	31,32	Содержание учебного материала Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция	2	2
Тема 2.7. Речевой этикет и эффективность общения при переговорах.	33,34	Содержание учебного материала Роль речевого этикета в сфере бизнеса. Значение культуры речи в профессиональной карьере.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция	2	2
Тема 2.8. Деловая переписка.	35,36	Содержание учебного материала Служебная переписка. Схема делового письма. Этические требования деловой переписки. Виды деловых писем.	Тип учебного занятия: урок усвоения нового материала. Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция	2	2
Консультации	37,38	Содержание учебного материала По темам: Теоретические основы психологии общения	Тип учебного занятия: урок повторения и обобщения Методы учебного занятия: словесный Форма учебного занятия: урок лекция	2	2
Зачет	39,40	Зачет	Тип учебного занятия: урок контрольно-проверочный Методы учебного занятия: исследовательский Форма учебного занятия: самостоятельная работа	2	2
	Всего:			40	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Гарькуша, О. Н. Профессиональное общение: Учебное пособие / Гарькуша О.Н. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 111 с. - (СПО) — www.dx.doi.org/10.12737/1210.ISBN978-5-369-01311-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/97013256>. – Режим доступа: по подписке
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1124318> – Режим доступа: по подписке.
3. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: . – Режим доступа: по подписке.
4. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) : учеб. пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - Москва : Альфа-М; НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - (ПРОФИЛЬ).- ISBN 978-5-98281-095-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/535092> . – Режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p>Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) Промежуточная аттестация в форме зачета в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.</p>	<p>Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете</p>